

# TDE Informatique met une âme dans ses logiciels

Dans un milieu prompt à s'enflammer pour la nouveauté, TDE Informatique a fait preuve de prudence depuis dix ans et privilégie le contact direct avec le client, entreprise ou particulier.

L'HISTOIRE de TDE Informatique (Mulhouse) est celle d'une petite société de services qui traverse les soubresauts du secteur sans grands dommages en se positionnant comme un indépendant libre de ses mouvements.

Titulaire d'une Miage, formation universitaire d'informaticien, et revendiquant haut et fort sa culture d'analyste-programmeur, Thierry Dabrainville ouvre TDE, avec son associé Dominique Erhart, au Val Parc de Habsheim en 1993, après un début de carrière dans une SSII mulhousienne.

« J'étais convaincu que le micro-ordinateur allait prendre de plus en plus de place dans l'entreprise. Dominique Erhart, le plus technicien de l'équipe, partageait ce point de vue, de sorte que nous avons quitté la société où nous étions pour créer TDE ».

## Connaître tous les métiers

Les deux hommes veulent présenter une offre de logiciels de gestion, les traditionnels logiciels de comptabilité, paie, facturation, gestion des stocks... Ils enrichissent d'abord les produits du Strasbourgeois EBP et commercialisent des ordinateurs IPC.

Mais rapidement, la société propose à ses clients ses propres produits, WCompta TDE ou WPaie, développés sous Dos puis sous Windows. En 1996, les matériels et équipements sont assemblés à partir de composants du marché. « Les processeurs, les lecteurs de CDrom, les graveurs, les disques durs sont choisis selon les nécessités de l'entreprise. Nous connaissons nos machines; nos interventions en maintenance et en assistance, le plus souvent commandées à distance, en sont facilitées ».

En 1998, à la veille de la flambée tout « tout internet », TDE prend possession de ses actuels locaux de la Cité Parc Gluck. Thierry Dabrainville et Dominique Erhart proposent des réseaux « poste à poste » sous Novell puis se dirigent vers les serveurs et les ré-



Les cogérants de TDE Informatique, Dominique Erhart (au premier plan) et Thierry Dabrainville (debout).

seaux NT. Les clients sont des entreprises parfois très petites, plus fréquemment moyennes. Ce

sont des artisans, des PME de l'agroalimentaire, des distributeurs, des producteurs de maté-

riels de construction, des institutions sociales ou culturelles. TPE vend des logiciels de gestion WCompta TDE, WPaie... paramétrés et enrichis, et le service qui en découle. Mais il est conduit fréquemment à apporter des solutions sur mesure dans des domaines éloignés de la comptabilité: il peut s'agir de GED (gestion électronique de documents) en gros volumes, de billetterie de spectacles, de gestion des stocks avec échanges de données entre plusieurs sites, d'étiquetage en milieu frigorifique, de calculs de découpe...

« Notre métier est passionnant, explique Thierry Dabrainville. Nous nous intéressons à des activités très diverses que nous finissons par bien connaître. Nos collaborateurs doivent être polyvalents, curieux et ouverts. Et aucun ne doit être indispensable... »

## Informaticien à l'ancienne

Apparue il y a un peu plus de 20 ans (le premier PC d'IBM a été présenté en 1980), l'informatique est frappée d'obsolescence rapide qui touche les machines, les programmes, les hommes parfois, mais aussi les méthodes de travail.

Thierry Dabrainville est resté analyste-programmeur dans l'âme. Lui-même et Dominique Erhart continuent d'aligner des lignes de code, comme à l'époque du Fortran ou du Cobol, et, précise-t-il, il « aime ça ». Il se dit attentif également à la « phase de tests »: « Nous manipulons des données utili-

sées par les entreprises, l'enjeu de la fiabilité est autrement sérieux que dans le cas d'un jeu. Je ne veux pas faire l'aïeul qui radote mais il faut reconnaître qu'aujourd'hui la convivialité des logiciels fait qu'on vérifie trop peu. Trop souvent un résultat est jugé bon quand il s'affiche sur l'écran ».

Approche « à l'ancienne » encore devant les matériels passés de mode: « Nous gardons la mémoire des ordinateurs et des logiciels anciens que nous savons réadapter. Il y a énormément de services à apporter dans ce domaine... »

Les Mulhousiens revendiquent un parc de 300 à 400 sites installés. Principalement en Alsace, dans les Vosges ou en Nord Franche-Comté. Mais aussi dans le Sud-Ouest ou dans les Alpes. « Notre meilleure publicité est la bouche à oreille », indique le patron de TDE en évoquant les clients lointains.

## L'autonomie et l'indépendance

À l'installation Cité Parc Gluck correspond l'ouverture au marché des particuliers, qui pèse aujourd'hui un quart des 533.000 euros de chiffre d'affaires attendus en 2002. L'approche est la même que celle de la clientèle professionnelle, la relation directe et la solution sur mesure assortie d'un suivi en maintenance. « Nous nous identifions aux clients, à ce qu'ils attendent, nous nous intégrons à leur demande ». La réponse de TDE, explique Thierry Dabrainville, est d'autant plus pertinente que la société mulhousienne n'est liée à aucun éditeur de logiciel ou fabricant de matériel. « Nous sommes très attentifs à notre autonomie, y compris au plan financier... »

Ce marché des particuliers est appelé à se développer, pense-t-on chez TDE, sous l'effet du renouvellement de matériels toujours plus puissants à prix égyptiens. Mais l'entreprise, qui emploie 8 personnes, peut satisfaire un marché de niche, si l'occasion se présente, tel ce logiciel destiné aux coiffeurs « WCoiff TDE ». « Dans ce cas nous avons dérogé à notre méfiance face aux logiciels verticaux (tournés vers un métier bien identifié, ndr) qui imposent que l'utilisateur se coule dans un moule. En réalité, les besoins ne sont jamais les mêmes. »

Ce souci du produit unique né d'une relation directe entre l'informaticien et son client inspire à Thierry Dabrainville cette formule, surprenante dans l'univers froid des écrans d'ordinateurs: « Un logiciel doit avoir une âme ! »

J.-M. LIDIN